PANEL 4 · BIR KUŞAĞI KAYBETMEDEN KARIYERIN YENI TARIFI

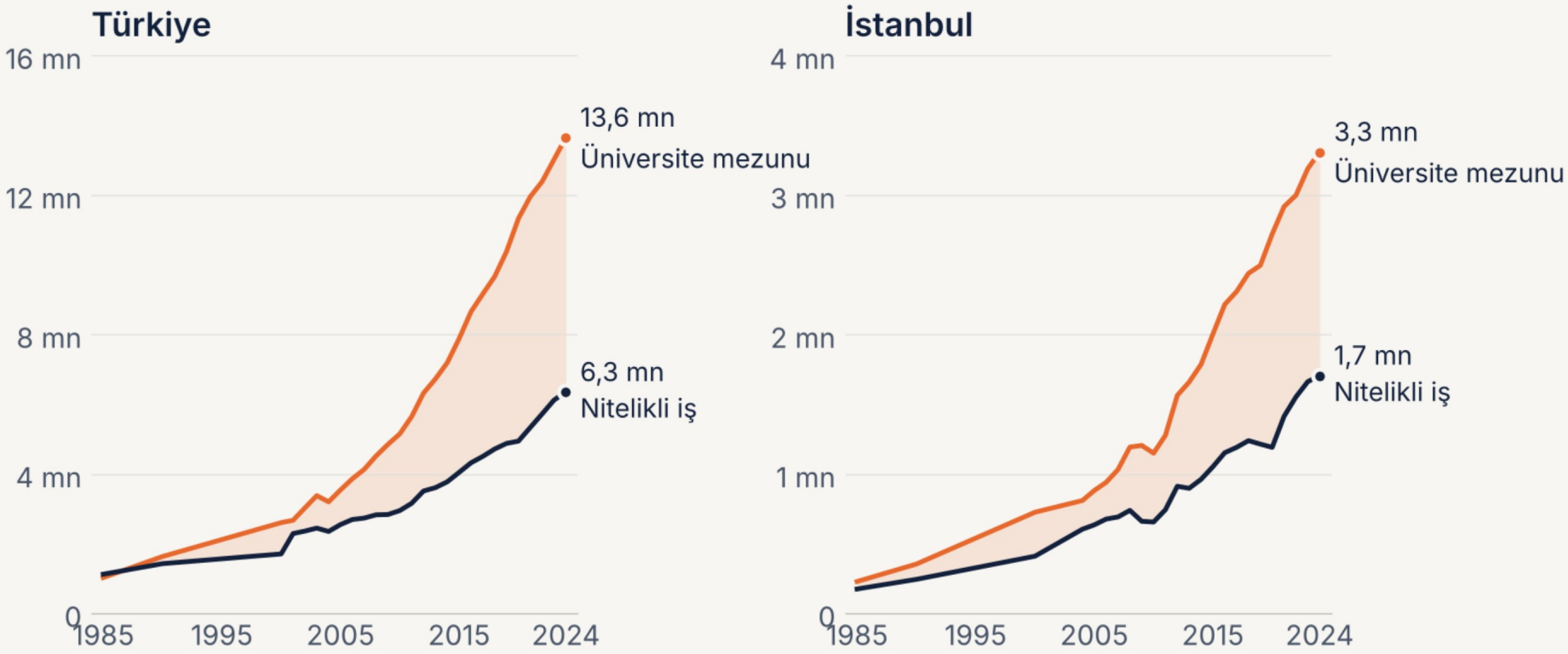
Perakendede gizli potansiyel

Genç, eğitimli ve henüz keşfedilmemiş bir yetenek havuzu

Dr. Luis Pinedo Caro · BETAM · 17 Kasım 2026

1 · BÜYÜK RESIM

Mezun sayısı nitelikli işlerin iki katına çıktı



Kaynak: TÜİK Hanehalkı İşgücü Anketi. Nitelikli iş: yönetici, profesyonel ve teknisyen meslekleri (ISCO 1–3). BETAM hesaplamaları.

2 · PERAKENDE

Bu dalga perakendeye de ulaştı

%9 → %36

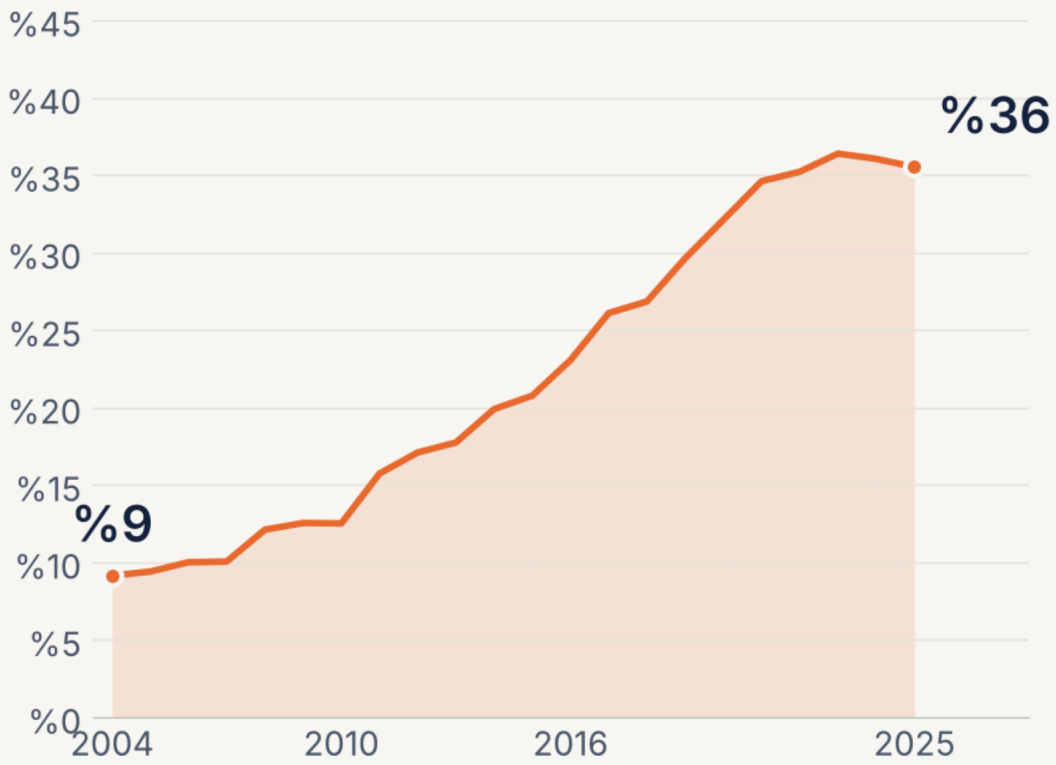
Genç perakende çalışanları arasında üniversite mezunlarının payı, 2004–2025

293 bin

mağaza işlerinde (satış, kasa, raf) çalışan genç üniversite mezunu

%67

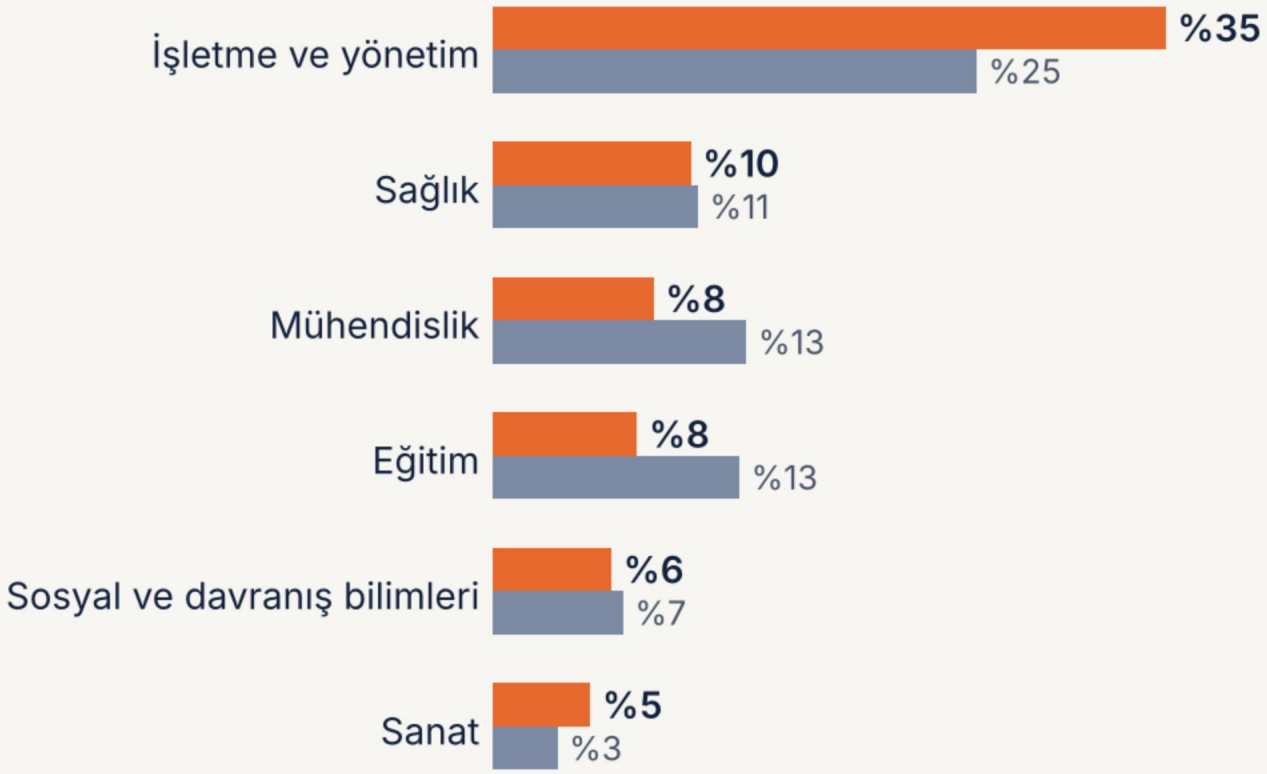
perakendedeki genç mezunların satış ve hizmet işlerindeki payı



Kaynak: TÜİK HİA mikro verileri, 20–34 yaş çalışanlar. Mağaza işleri: ISCO 5 ve 9 (2013–2025). Yazarın hesaplamaları.

2 · PERAKENDE

Mezunların üçte biri işletme kökenli



Yönetim, satış ve müşteri ilişkileri bilgisi olan bir kadro, zaten mağazalarda.

Kaynak: TÜİK HİA mikro verileri, 20–34 yaş çalışan üniversite mezunları, 2021–2025 ortalaması. Yazarın hesaplamaları.

3 · DEVIR

Ama bu yetenek elde kalmıyor

%40

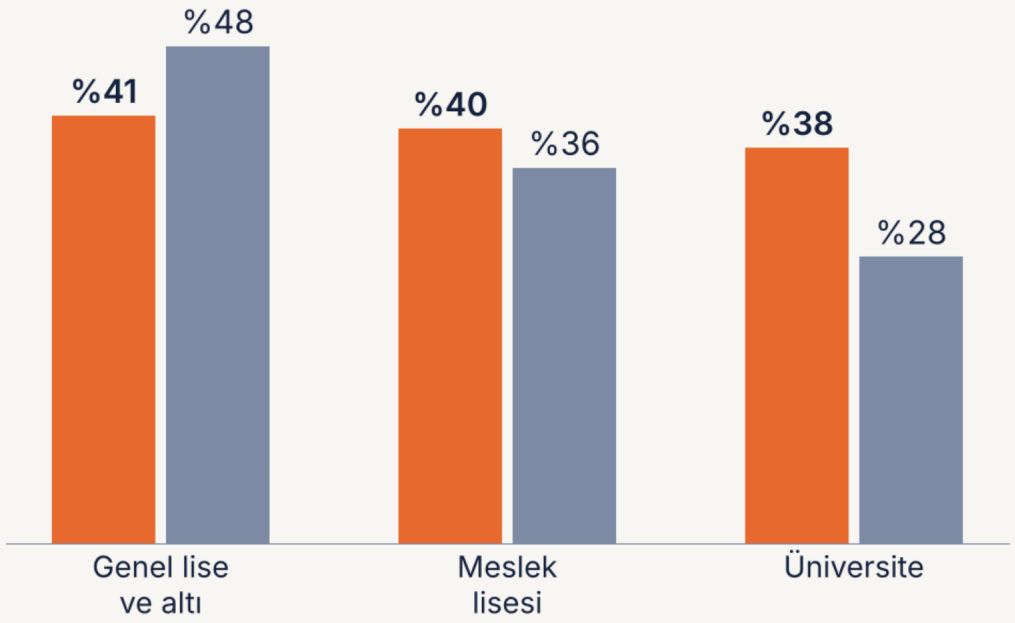
15 ay sonra artık aynı işte değil

Yarısı

mevcut işine son bir yıl içinde başlamış

Perakende Diğer sektörler

15 ay içinde işini değiştiren veya istihdamdan çıkanlar



Kaynak: TÜİK HİA dönüşümlü panel verisi ve mikro verileri, 2004–2025; ilk görüşmede 20–34 yaş çalışanlar. Yazarın hesaplamaları.

4 · MEMNUNIYET

Ve kendilerini yerinde hissetmiyorlar

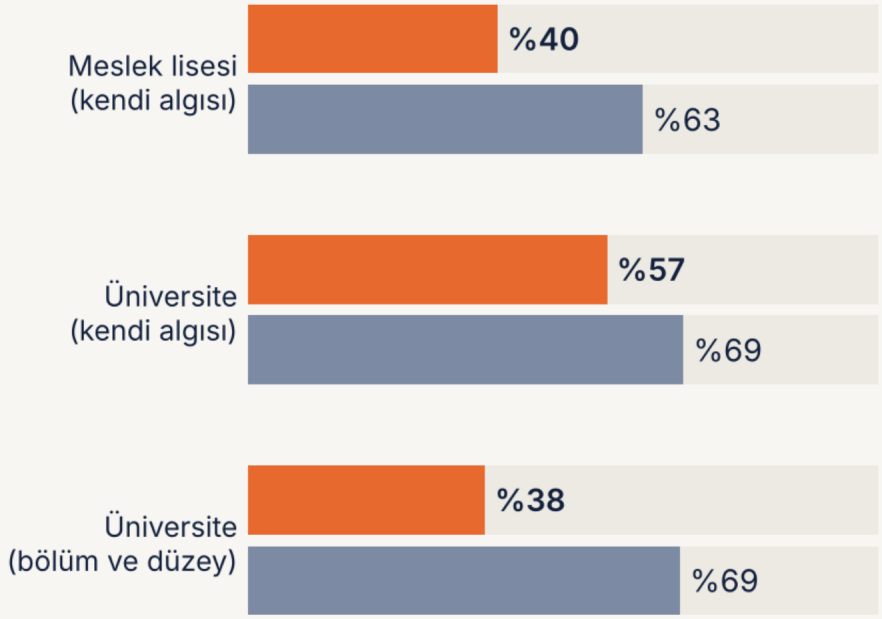
%65

perakendede işinden memnun olanlar (diğer sektörlerde %82)

Memnuniyetsizliği en çok açıklayan, işin okunan bölümle ilgisiz olması; çalışma saatleri değil.

Perakende Diğer sektörler

Okulda öğrendiklerinin ne kadarını işte kullanıyorlar?

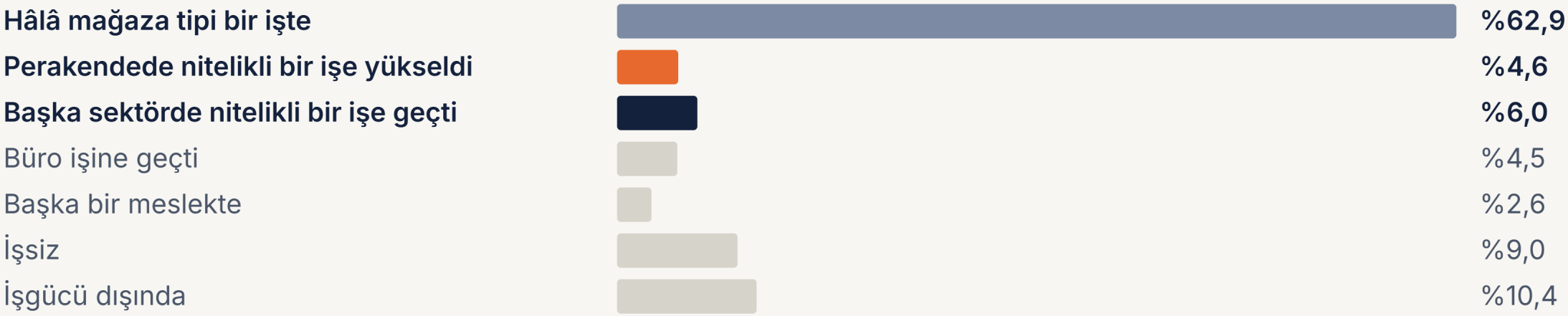


Kaynak: İBB gençlik işgücü anketi, İstanbul, Şubat 2026; meslek lisesi ve üstü mezun 18–39 yaş çalışanlar. Yazarın hesaplamaları.

5 · YÜKSELME

Yükselenlerin yarısından fazlası başka bir sektörde yükseliyor

Mağaza işinde çalışan genç üniversite mezunları, 15 ay sonra nerede? (toplam %100)



Yetenek var; ama yükselenlerin yarısından fazlasını başka sektörler değerlendiriyor.

Kaynak: TÜİK HİA panel verisi, 2013–2025; ISCO 5/9'da çalışan 20–34 yaş mezunlar. Nitelikli iş: ISCO 1–3.

6 · FIRSAT

Mağaza, en uzun iş görüşmesi

Tanı

Bir yıl mağazada çalışan birini, bir mülakattaki adaydan çok daha iyi tanırsınız.

Yükselt

Mağazadan bölge yönetimine ve genel merkeze görünür bir iç yol.

Bağla

Kariyer adımlarına bağlı teşvikler: yol uzadıkça sadakat ve elde tutma artar.

Geleceğin yöneticilerinin bir kısmı bugün kasada.